

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края
С.П. Говорухина

(подпись)

20.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в краевом государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 4»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (99,73 %)			
1.3. Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (39,73 из 40)	Актуализация информации на стендах в помещении организации и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Повышение качества содержания информации и увеличение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	февраль-март 2023 года	Медведева Н.Г., заместитель директора по УР
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 %)			
III. Доступность услуг для инвалидов (100 %)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,04 %)			
5.1. Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (29,6 из 30)	Работа по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды	март-май 2023 года	Медведева Н.Г. заместитель директора по УР, Юкляевская Н.О., социальный педагог
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования (49,4 из 50)	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации образовательного процесса	февраль-август 2023 года	Заведующий хозяйством Гигальчий С.А.